

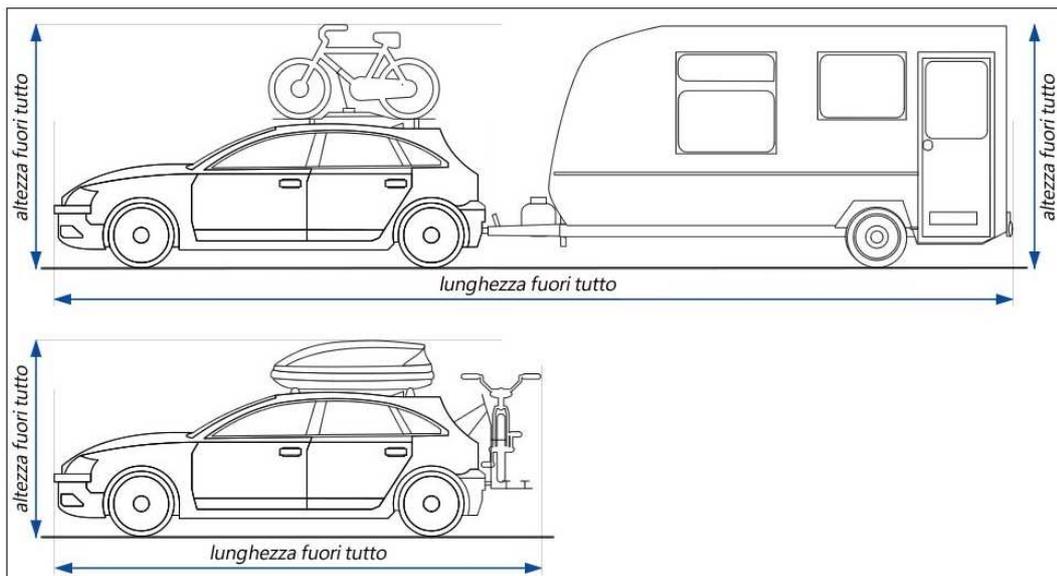
1. Introduzione nuova codifica veicoli.

Al fine di ottimizzare l'utilizzo degli spazi garage indicati al punto precedente, **a partire dal 25 febbraio p.v.** si introduce una nuova classificazione delle categorie di vendita dei veicoli al seguito passeggeri. Tale nuova classificazione è basata sulle dimensioni del veicolo "fuori tutto" (vedere illustrazione "fuori tutto" di seguito riportata)

Nel seguito la nuova classificazione delle categorie di vendita con indicazione dei relativi spazi garage:

Cat.	Veicolo	Lunghezza		Altezza	
		min mt.	max mt.	min mt.	max mt.
A1	AUTOVEICOLO (L<5.00 H<1.90)	-	4,99	-	1,89
A2	AUTOVEICOLO (L<5.00 H<2.90)	-	4,99	1,90	2,89
A3	AUTOVEICOLO (L<5.00 H2.90-4.20)	-	4,99	2,90	4,20
V1	GRANDE VEICOLO (L5.00-7.00 H<2.90)	5,00	6,99	-	2,89
V2	GRANDE VEICOLO (L5.00-7.00 H2.90-4.20)	5,00	6,99	2,90	4,20
V3	GRANDE VEICOLO (L7.00-12.00 H<4.20)	7,00	12,00	-	4,20
VR1	VEICOLO CON RIMORCHIO (L<7.00 H<4.20)	-	6,99	-	4,20
VR2	VEICOLO CON RIMORCHIO (L>7.00 H<4.20)	7,00	12,00	-	4,20
BUS	BUS (L>12.00 H<4.20)	12,00	20,00	-	4,20
MOTO	MOTO	n/a	n/a	n/a	n/a
o	La lunghezza e l'altezza di auto/veicoli/veicoli con rimorchio è da intendersi " fuori tutto " compresi ganci traino, bagagli al seguito, accessori sul tetto etc..				
o	Per i veicoli "commerciali" immatricolati per il trasporto di cose/autocarro , indipendentemente dal fatto che viaggino o meno con merce a bordo, occorrerà effettuare polizza di carico. Per le sole linee extra schengen si accetteranno prenotazioni di veicoli "commerciali" con biglietto passeggeri solo se si tratta di : (i) furgoni/camion vuoti, (ii) furgoni/camion contenenti masserizie usate, (iii) furgoni/camion al seguito di carovane di fuoristrada ad uso di officina, trasporto viveri o trasporto di altri mezzi.				

La seguente figura illustra le modalità di valutazione delle dimensioni di ingombro "fuori tutto"



2. Sostituzione biglietti non conformi.

Le Condizioni Generali di Trasporto Passeggeri sono state recentemente integrate specificando l'onere a carico del passeggero della selezione della tipologia di veicolo corretta.

La versione Integrale delle Condizioni Generali di Trasporto è disponibile sul sito www.gnv.it, per comodità nel seguito è riportato il testo dell'Art. 10.1:

10.1 Il Passeggero, in fase di prenotazione dovrà dichiarare le corrette misure (fuori tutto; ad es. comprensivo di bagaglio sul tetto) , la tipologia del proprio veicolo e la targa; nel caso in cui quanto dichiarato non fosse conforme, verrà richiesto il pagamento delle relative differenze tariffarie previste e "fee" per modica ticket. La Compagnia, si riserva di non imbarcare i veicoli non conformi a quanto dichiarato in fase di prenotazione in caso di mancanza disponibilità spazi garage nave adeguati.

Nel corso del 2013 si verificherà la coesistenza di biglietti emessi con vecchie e nuove categorie, di seguito le linee guida per la corretta gestione dei biglietti durante le fasi di check-in ed imbarco e/o nel caso di secondi contatti:

- In caso di **biglietti emessi con le nuove categorie di vendita**, qualora venga riscontrata una incoerenza tra veicolo riportato sul biglietto e categoria di vendita utilizzata, l'operatore procederà alla sostituzione del biglietto utilizzando la nuova categoria di vendita applicabile al caso di specie incassando il fee di sostituzione insieme con l'eventuale maggiorazione di prezzo;
- In caso di **biglietti emessi con categorie precedenti** si distinguono le seguenti casistiche:
 - a. se la prenotazione riguarda un veicolo di altezza inferiore a mt 1,90 (che in base alle precedenti categorie sarebbe stato da classificare come "AUTO") e sul biglietto è indicata la categoria di vendita "AUTO", l'operatore non procederà ad alcuna sostituzione ed il veicolo potrà presentarsi all'imbarco regolarmente;
 - b. se la prenotazione riguarda un veicolo di altezza superiore a mt 1,90 (che in base alle precedenti categorie sarebbe stato da classificare come "CAMP" o "CAM2") e sul biglietto è indicata la categoria di vendita "CAMP" o "CAM2", l'operatore non procederà ad alcuna sostituzione ed il veicolo potrà presentarsi all'imbarco regolarmente;
 - c. se la prenotazione riguarda un veicolo di altezza superiore a mt 1,90 (che in base alle precedenti categorie sarebbe stato da classificare come "CAMP" o "CAM2") ma sul biglietto è indicata la categoria "AUTO", l'operatore procederà alla sostituzione del biglietto utilizzando la nuova categoria di vendita applicabile al caso di specie (vedere tabella categorie riportata al punto 1 della presente circolare) incassando il fee di sostituzione insieme con l'eventuale maggiorazione di prezzo;
 - d. nei casi diversi dai precedenti (es. motocicli, auto con rimorchio, etc.), se la categoria di vendita utilizzata è conforme ai sensi delle disposizioni previgenti, l'operatore non effettuerà alcuna sostituzione ed il veicolo potrà presentarsi all'imbarco regolarmente.